

# Kundendienstanforderung

## SONNENKRAFT-Partner

\_\_\_\_\_  
Firma / Kundennummer

\_\_\_\_\_  
Adresse

\_\_\_\_\_  
PLZ/Ort

\_\_\_\_\_  
Telefon/Mobil

\_\_\_\_\_  
Fax/E-Mail

\_\_\_\_\_  
Ansprechpartner

## Endkunde

\_\_\_\_\_  
Name

\_\_\_\_\_  
Adresse

\_\_\_\_\_  
PLZ/Ort

\_\_\_\_\_  
Telefon/ Mobil \*

\_\_\_\_\_  
Fax/E-Mail\*

\_\_\_\_\_  
Ansprechpartner

\* Telefonnummer zu Bürozeiten

### 1 Anlagendaten

Auftrags- od. Rechnungsnummer: ..... Inbetriebnahmedatum: .....

Gab es bereits Kontakt zw. Installateur und Endkunden?     Ja     Nein

Reklamiertes Produkt: ..... Seriennummer .....

System Schema:    COMPACT     COMBI     COMFORT     COMFORT Plus     Indiv. Schema (siehe Anhang)

### 2 Serviceeinsatzbeschreibung:

Abstimmung mit Installateur vor/nach Serviceeinsatz gewünscht?     Ja     Nein

Direktverrechnung von SONNENKRAFT an Endkunden gewünscht?     Ja     Nein

### 3 Angaben zum Dach (bei Kollektor-Reklamation)

Dachneigung: ..... Zugang zum Dach: .....

Traufenhöhe: ..... Dachart: .....

### 4 Bisherige Serviceleistungen

\_\_\_\_\_  
Name

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

\_\_\_\_\_  
Datum